

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Systemdatec

Stand und gültig ab 01.10.2008

- [1. Allgemeines](#)
- [2. Angebote, Preise und Vertragsschluss](#)
- [3. Lieferung und Zahlung](#)
- [4. Widerrufsrecht](#)
- [5. Versendung](#)
- [6. Eigentumsvorbehalt](#)
- [7. Gewährleistung](#)
- [8. Vertragspartner](#)
- [9. Haftung](#)
- [10. Geltendes Recht](#)
- [11. Erfüllungsort, Gerichtsstand](#)
- [12. Datenschutz](#)
- [13. Teilunwirksamkeit](#)

1. Allgemeines

1.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten als ausdrücklich ausgeschlossen. Übertragungen von Rechten und Pflichten des Käufers aus dem Kaufvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

1.2 Ein Kaufvertrag wird erst geschlossen, wenn die Online-Bestellung des Kunden oder ein unterschriebenes Angebotsformular bei Systemdatec oder den Versteigerungs- und/oder Marketingplattformen wie z.B. eBay oder Amazon, vorliegt und diese von uns durch die Auslieferung der Ware oder durch eine separate Auftragsbestätigung ausdrücklich angenommen wird. Die ggf. automatisch erstellte e-Mail - "Ihre Bestellung Nr.xx" dient nur zur Bestätigung Ihrer Bestellung und gilt nicht als Auftragsannahme durch uns.

2. Angebote, Preise und Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte in Online-Shops oder auf Versteigerungs- oder Marketingplattformen wie z.B. eBay oder Amazon stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar; es handelt sich lediglich um eine Aufforderung zur Bestellung. Sämtliche Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

2.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackungs-, Versicherungs- und Transportkosten und eventuell, je nach Warenwert, zusätzlich anfallender Versandversicherung. Kostenvoranschläge & Angebote sind unverbindlich. Dies gilt auch, wenn die Reparatur durch den Hersteller erfolgt. Beachten Sie bitte, dass wir großformatige Geräte, wie z.B. Drucker, Gehäuse oder große Monitore immer als ein Paket versenden und hier die Versandkosten höher ausfallen können, als angegeben. Bei Großbestellungen, die ebenfalls nicht als ein Paket versandt werden können, fallen unter Umständen auch höhere Versandkosten an. Bei sensiblen Geräten, wie z.B. Plasma TVs, die einen speziellen Versand erfordern, fallen ebenfalls teilweise höhere Versandkosten an. Im Zweifel erfragen Sie bitte die exakten Versandkosten vor Ihrer Bestellung oder wir teilen Ihnen diese separat und schnellstmöglich nach Ihrer Bestellung mit.

2.6 Durch Durch Abschluss des Bestellvorgangs auf Versteigerungs- oder Marketingplattformen und/oder durch Rücksenden des unterschriebenen Angebotsformulars geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung folgt je nach Vertriebsweg nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit Lieferung der Ware oder mit unserer separaten Auftragsbestätigung zustande.

3. Lieferung und Zahlung

3.1 Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen sind je nach Vertriebsweg entsprechend ausgewiesen. Eine Ausweisung der Mehrwertsteuer erfolgt nach geltendem Recht nicht. Eine Mindestbestellmenge besteht nicht.

3.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Jede dem Käufer zumutbare Teillieferung und Teilleistung gilt in diesem Falle als selbständige Lieferung und Leistung.

3.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt sind, d.h. unbestritten sind.

3.4 Im Falle einer negativen Banklastschrift erheben wir eine Gebühr in Höhe von 8,- € für den Kostenausgleich der negativ, verlaufenen Banklastschrift zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 11,- €.

3.5 Sofern der Verkäufer nicht vorher die Leistung endgültig verweigert hat, kann der Käufer 4 Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist den Verkäufer schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern. Mit dieser Mahnung kommt der Verkäufer in Verzug.

Der Käufer kann im Falle des Verzugs dem Verkäufer auch schriftlich eine angemessene Nachfrist zur Nacherfüllung setzen. Sofern eine dem Verkäufer vom Käufer schriftlich gesetzte angemessene Frist zur Leistung oder Nacherfüllung erfolglos verstrichen ist, und der Verkäufer dies zu vertreten hat, kann der Käufer statt der Leistung Schadenersatz verlangen. Ein Schadenersatzanspruch wegen der gesamten Leistung kann nicht geltend gemacht werden, wenn der Verkäufer die Leistungen nicht wie geschuldet bewirkt hat und die Pflichtverletzung unerheblich ist. Der Schadenersatzanspruch beschränkt sich bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 10% des Kaufpreises. Ist der Käufer eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer im Sinne des §14 BGB, steht ihm ein Schadenersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu.

3.6 Vom Verkäufer nicht zu vertretende Störungen im Geschäftsbetrieb des Verkäufers oder bei dessen Vorlieferanten, insbesondere Arbeitsausstände und Aussperrungen sowie Fälle höherer Gewalt, die auf einem unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignis beruhen, verlängern die Lieferzeit entsprechend.

Die Ware wird durch die Deutsche Post AG oder eine andere Spedition geliefert. Auf anfallende Versandkosten wird vor Vertragsschluss hingewiesen. Nachlieferungen sind innerhalb Deutschlands grundsätzlich versandkostenfrei.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Thomas Koch – Systemdatec – Tummelplatzweg 15 ½ – 87700 Memmingen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Finanziertes Geschäft

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, können Sie sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an uns, sondern auch an Ihren Darlehensgeber halten. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Edelmetallen zum Gegenstand hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. T-Shirts mit Ihrem Foto und Ihrem Namen, nach Vorgaben des Kunden erstellte Komplettsysteme) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind (z.B. Software-CDs, bei denen die Cellophanhülle geöffnet wurde) oder Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

4.3 Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und sollte entweder schriftlich per Brief oder Fax (oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Bei schriftlich erklärtem Widerruf genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die oben genannte Adresse. Nach Eingang des Widerrufs besteht die Verpflichtung des Verkäufers, eventuelle Zahlungen zurück zu erstatten, gegebenenfalls unter den gesetzlich erlaubten Abzügen. Der widerrufende Käufer ist verpflichtet, die Ware zurückzusenden. Bei Widerruf durch Rücksendung der Ware genügt zur Fristwahrung die Aufgabe zur Post oder Übergabe an einen anderen Transporteur. Unternehmer im Sinne von §14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen haben kein Widerrufsrecht.

5. Versendung

5.1 Eine Versendung der Ware an einen anderen Ort als den Leistungsort erfolgt auf Kosten des Käufers. Ist der Käufer eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer gemäß § 14 BGB, erfolgt die Versendung auf Risiko des Käufers.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die Ware bleibt bis zum Ausgleich der dem Verkäufer aufgrund des Kaufvertrags zustehenden Forderungen Eigentum des Verkäufers.

6.2 Ist der Käufer eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer gemäß § 14 BGB, bei dem der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, gilt der Eigentumsvorbehalt für die Forderungen, die der Verkäufer aus seinen laufenden Geschäftsbeziehungen gegenüber dem Käufer hat. Be- und Verarbeitung erfolgen unter Ausschluss des Eigentumserwerbs nach § 950 BGB. Die bearbeitete Ware dient zur Sicherung in Höhe des Rechnungswertes der verarbeiteten Vorbehaltsware. Bei Weiterveräußerung der Ware tritt der Käufer jegliche daraus entstehenden Forderungen an den Verkäufer ab. Die abgetretene Forderung dient zur Sicherheit der Kaufpreisforderung, bei laufender Rechnung der Saldoforderung, in Höhe des Rechnungswertes der veräußerten Ware.

6.3 Auf Verlangen des Käufers ist der Verkäufer zum Verzicht auf den Eigentumsvorbehalt verpflichtet, wenn der Käufer sämtliche mit dem Kaufgegenstand in Zusammenhang stehende Forderungen nachweislich erfüllt hat und für die übrigen Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung eine angemessene Sicherung besteht.

7. Gewährleistung

7.1 Wir gewährleisten im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen, für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinn sind.

7.2 Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängel haben Sie das Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben Schadensersatz.

7.3 Der Käufer kann zunächst als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Ein Mangel liegt vor, wenn der Verkäufer oder ein von ihm beauftragte Unternehmen durch Überprüfung vor Ort oder nach Einsendung der Ware einen Mangel feststellt der nicht zu Lasten des Käufers geführt werden kann. Dem Verkäufer muss zunächst die Beseitigung des Mangels ermöglicht werden. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist eine Beseitigung des Mangels nicht möglich, ist der Verkäufer zur Lieferung einer mangelfreien Sache innerhalb einer zeitlich angemessenen Frist verpflichtet. Ist die von Ihnen gewünscht Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

7.4 Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass Sie die Vorschriften über Installation, Hardware und Softwareumgebung und Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten haben, es sei denn, Sie weisen nach, dass die Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Stellt der Verkäufer keinen Mangel fest oder ist der Mangel durch Verschulden des Käufers aufgetreten, gehen die dafür anfallenden Kostennoten zu Lasten des Käufers (Material, Anfahrt, Aufwandsentschädigung, Zeit).

7.5 Für Nacherfüllung gilt folgendes:

a) Offensichtliche Mängel hat der Käufer spätestens innerhalb 2 Wochen bei dem Verkäufer entweder schriftlich anzuzeigen oder von ihm aufnehmen zu lassen.

b) Gewährleistungsverpflichtungen bestehen nicht, wenn der aufgetretene Fehler in ursächlichem Zusammenhang damit steht, dass

- * der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist oder
- * in den Kaufgegenstand Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung der Verkäufer nicht genehmigt hat oder
- * der Kaufgegenstand in einer vom Verkäufer nicht genehmigten Weise verändert worden ist oder
- * eine offensichtliche Fehlbedienung oder ein Anwendungsfehler vorliegt oder
- * der Käufer die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes (z.B. Betriebsanleitung) nicht befolgt hat.

Sofern die Nacherfüllung fehlschlägt, kann der Käufer anstelle der Nacherfüllung Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten. Die Geltendmachung eines Schadensersatzanspruches bleibt hiervon unberührt.

7.6 Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen.

7.7 Ist der Kaufgegenstand eine gebrauchte Sache und ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne §13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr.

Ist der Kaufgegenstand eine gebrauchte Sache und ist der Käufer ein Unternehmer im Sinne §14 BGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen wird die Gewährleistung ausgeschlossen.

7.8 Um eine Bearbeitung zu gewährleisten, ist der Rücksendung der Ware eine Kopie der Rechnung/des Lieferscheines und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beizufügen. Eine Rücksendung soll frei erfolgen. Bei berechtigten Gewährleistungsansprüchen erfolgt eine Erstattung der nachweisbaren Kosten. Sie haben in diesem Zusammenhang die reklamierte Ware ordnungsgemäß und vollständig inklusiver aller gelieferten Teile und Zubehörteile, wenn möglich original verpackt, an uns zurückzuschicken. Für aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung durch Sie verursachte Schäden kann eine Haftung nicht übernommen werden.

7.9 Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit sind kostenpflichtig.

8. Vertragspartner

8.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit Systemdatec, Inhaber Thomas Koch, Tummelplatzweg 15 1/2, 87700 Memmingen

9. Haftung

9.1 Die Haftung des Verkäufers gegenüber dem Käufer für seine gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Betriebsangehörigen wird außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen; in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet der Verkäufer auch in Fällen einer leicht Fahrlässigen Pflichtverletzung.

10. Geltendes Recht

10.1 Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand

11.1 Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers.

Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12. Datenschutz

12.1 Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und im Rahmen der Geschäftsbeziehung per EDV-Anlage gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur in soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten weder zugänglich gemacht oder weiter gereicht.

13. Teilunwirksamkeit

13.1 Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt.